

MODULE 01 / Cadrage & offre

Ma fiche d'atelier

Public, thème, résultat, format et conditions de participation.

VOTRE OBJECTIF	COMMENT UTILISER CE CAHIER
Public, thème, résultat, format et conditions de participation.	Lisez la méthode et le cas pratique, complétez la trame puis choisissez une action datée. Les exemples servent de point de départ.

Votre projet

Atelier / thème	Date de séance	Responsable
À compléter	À compléter	À compléter

Les montants sont des hypothèses pédagogiques. Les validations sanitaires, juridiques et fiscales restent propres à votre activité.

Dans ce cahier

- 01 Comprendre la méthode et les choix à faire
- 02 Étudier un exemple et repérer les erreurs courantes
- 03 Compléter votre document de travail
- 04 Organiser vos prochaines actions

VOTRE POINT DE DÉPART
Ce que je sais déjà :
Ce que je dois encore vérifier :

COMPRENDRE ET APPLIQUER

Choisir son public et son format

Un atelier rassemble des participants autour d'un geste et d'un résultat. Avant de choisir un dessert spectaculaire, décidez à qui vous voulez le transmettre. Le public conditionne le rythme, le matériel et votre manière d'expliquer.

Partir d'une situation concrète

Décrivez une personne susceptible de réserver : que vient-elle chercher, avec qui, et dans quel contexte ? Un amateur veut parfois comprendre une technique ; une famille veut surtout partager une activité. Choisissez une attente principale au lieu d'essayer de toutes les satisfaire.

Choisir le format

Évaluez séparément le cours individuel, le petit groupe et l'animation pour une entreprise. Un groupe plus grand multiplie les besoins de supervision. Commencez par un effectif qui permet à chacun de pratiquer et que vous pouvez accompagner sans vous précipiter.

- Cours individuel : adaptation fine au niveau de la personne.
- Petit groupe : démonstration commune, pratique et rotations organisées.
- Événement : coordination avec un organisateur et gestion du rythme collectif.

Vérifier l'intérêt avant de produire

Échangez avec cinq personnes du public visé. Demandez ce qu'elles aimeraient réaliser, leurs disponibilités et leurs freins. Une formule qui plaît en discussion n'est pas encore une réservation : utilisez ces retours pour préparer un premier test.

Cas pratique commenté

LA SITUATION

Un atelier de tartelettes pour quatre adultes débutants permet de travailler une garniture et un pochage. Un atelier parent-enfant sur le même thème demanderait un autre partage des tâches et une supervision différente.

À éviter

Choisir « tout le monde » comme public et découvrir les différences de niveau le jour J.

Votre mise en pratique

Écrivez : « J'aide [public] à réaliser [résultat] dans un atelier [format] ». Ajoutez trois attentes et trois contraintes de ce public.

Résultat à obtenir : Une cible, un format et un effectif envisagé.

APPROFONDISSEMENT PROFESSIONNEL

Sélectionner un public prioritaire à partir de besoins observés.

Mener un entretien sans vendre

Interrogez cinq personnes du public envisagé. Faites raconter leur dernière activité payante : déclencheur, budget réel, trajet, personnes présentes et déception éventuelle. Demandez ensuite quel geste elles voudraient apprendre. Ne présentez votre offre qu'après cette exploration : vous évitez de transformer des réponses polies en preuves de demande.

Arbitrer entre plusieurs publics

Comparez les segments sur cinq critères : besoin concret, accès commercial, disponibilité, budget observé et compatibilité avec votre équipement. Conservez les verbatims et distinguez fait observé, interprétation et hypothèse. Choisissez un premier segment, puis formulez une expérience commerciale limitée dans le temps.

Étude de cas : à vous de décider

Huit entretiens : cinq parents recherchent une activité du mercredi à moins de 40 € par duo ; trois adultes acceptent 80 € pour apprendre le pochage le samedi. Votre coût minimum estimé est de 55 € par place. Quel segment tester et que manque-t-il ?

MON RAISONNEMENT / MES CALCULS

Corrigé indicatif

Le nombre de réponses favorables ne suffit pas. Le segment adulte semble compatible avec le prix minimum, sous réserve de vérifier la disponibilité du samedi et le coût réel. Le duo parent-enfant suppose une autre économie et un encadrement adapté. Tester une date auprès des trois adultes ; aucune réservation ne peut encore être déduite de ces entretiens.

Pièce à ajouter au dossier

Une fiche segment avec cinq entretiens anonymisés, les faits observés, votre choix et le prochain test.

Grille de réussite

Critère observable	Score 0 / 1 / 2	Preuve à joindre
Les besoins proviennent de situations vécues.	À compléter	À compléter
Le prix retenu est compatible avec un budget documenté.	À compléter	À compléter
Les hypothèses non validées restent visibles.	À compléter	À compléter

0 : absent ou erroné ; 1 : partiel, à vérifier ; 2 : démontré par une preuve. Repère pédagogique : 5/6 sans critère à 0. Reprendre la méthode et corriger le livrable si nécessaire. Les conditions de sécurité et d'exercice non résolues restent bloquantes, quel que soit le score. Autoévaluation non certifiante.

Documenter votre évaluation

Preuve / source et date	Ce que cette preuve démontre

Critère à retravailler	Correction prévue	Échéance

Mon total : / 6 Date de réévaluation :

Repère de classement : conservez la première version, la correction et la preuve qui justifie votre nouvelle évaluation. Ne joignez pas de données sensibles inutiles.

COMPRENDRE ET APPLIQUER

Définir une promesse réaliste

Le thème attire l'attention ; la promesse explique l'expérience. Elle doit décrire des gestes accessibles et un résultat compatible avec le temps disponible.

Distinguer réalisation et démonstration

Découpez la recette en étapes. Pour chacune, indiquez si elle sera réalisée par les participants, montrée par vous ou préparée à l'avance. Cette distinction aide à planifier et évite une déception après la réservation.

Choisir une technique centrale

Un premier atelier gagne à se concentrer sur un apprentissage principal : pocher, étaler régulièrement ou dresser. Les autres étapes soutiennent cet objectif. Si le programme exige trop de techniques nouvelles, simplifiez le dessert ou prévoyez un parcours plus long.

Rendre l'offre vérifiable

Donnez un titre clair, le niveau attendu et la réalisation emportée. N'annoncez pas un résultat technique que vous n'avez pas testé avec un débutant. Les mots « facile » ou « rapide » doivent correspondre à l'expérience réelle.

Cas pratique commenté

LA SITUATION

« Garnir et décorer quatre tartelettes citron, sur des fonds préparés avant le cours » est plus précis que « Maîtriser la tarte citron de A à Z » si la pâte ne sera pas réalisée pendant la séance.

À éviter

Promettre une recette entièrement réalisée sur place alors que la moitié des composants sont déjà prêts.

Votre mise en pratique

Décomposez une recette en trois colonnes : fait par le participant, démontré, préparé avant. Reformulez ensuite votre promesse.

Résultat à obtenir : Un titre et une description de cinq lignes.

APPROFONDISSEMENT PROFESSIONNEL

Écrire une promesse vérifiable et compatible avec les contraintes techniques.

Décrire une performance observable

Remplacez « maîtriser la pâtisserie » par une action : pocher régulièrement six choux sur un gabarit, reconnaître une texture ou réaliser un montage. Précisez les conditions de réalisation et le niveau d'aide autorisé. Le résultat pédagogique doit pouvoir être observé pendant le cours, pas seulement supposé à partir d'une jolie photo.

Délimiter ce qui est réellement pratiqué

Listez les étapes faites par chaque participant, celles démontrées et celles préparées en amont. Faites apparaître les repos, cuissons et refroidissements dans le conducteur. La quantité emportée est une caractéristique de l'offre, mais ne prouve pas à elle seule l'apprentissage.

Étude de cas : à vous de décider

Vous annoncez « repartez en deux heures en sachant faire des croissants de A à Z ». Votre protocole testé nécessite plusieurs repos incompatibles avec cette durée. Réécrivez l'offre.

MON RAISONNEMENT / MES CALCULS

Corrigé indicatif

Proposer un atelier de façonnage sur pâte préparée, avec démonstration du tourage et explication du protocole complet à refaire plus tard. Annoncer précisément les étapes réalisées sur place. Si l'objectif reste une réalisation intégrale, changer la durée et l'organisation après essai ; ne pas masquer les étapes préparées.

Pièce à ajouter au dossier

Une page de promesse : public, objectif observable, pratique individuelle, démonstrations, préparation préalable et limites.

Grille de réussite

Critère observable	Score 0 / 1 / 2	Preuve à joindre
Un geste de réussite est observable.	À compléter	À compléter
Les préparations anticipées sont annoncées.	À compléter	À compléter
La durée découle du protocole testé.	À compléter	À compléter

0 : absent ou erroné ; 1 : partiel, à vérifier ; 2 : démontré par une preuve. Repère pédagogique : 5/6 sans critère à 0. Reprendre la méthode et corriger le livrable si nécessaire. Les conditions de sécurité et d'exercice non résolues restent bloquantes, quel que soit le score. Autoévaluation non certifiante.

Documenter votre évaluation

Preuve / source et date	Ce que cette preuve démontre

Critère à retravailler	Correction prévue	Échéance

Mon total : / 6 Date de réévaluation :

Repère de classement : conservez la première version, la correction et la preuve qui justifie votre nouvelle évaluation. Ne joignez pas de données sensibles inutiles.

VOTRE DOCUMENT DE TRAVAIL

La trame à compléter

Support de travail à compléter

Mon public :

Prérequis des participants :

Thème :

Réalisation finale et quantité emportée :

Gestes réalisés par les participants :

Préparations faites à l'avance :

Durée testée :

Nombre maximum de participants adapté au lieu :

Lieu envisagé :

Matériel inclus / à apporter :

Ingrédients et allergènes à communiquer :

Prix et contenu de l'offre :

Conditions de maintien et d'annulation à préciser :

Questions remontées lors du test :

PASSER À L'ACTION

Votre décision, par écrit.

Appuyez-vous sur le cas pratique et vos données réelles. Gardez une trace des points confirmés et de ceux qui nécessitent encore une réponse.

Décision retenue	Pourquoi ce choix ?

Action	Responsable	Date cible	Preuve attendue

Avant de classer ce document

- ☐ J'ai remplacé les hypothèses par mes chiffres ou mes informations.
- ☐ J'ai identifié les validations encore nécessaires.
- ☐ J'ai choisi une prochaine action et une échéance.
- ☐ J'ai daté cette version et conservé les justificatifs.

Notes et retours après votre première séance

Ce qui a fonctionné	Ce que je change à la prochaine séance