

MODULE 12 / Paiement &amp; communication

# Mon comparatif encaissement

TPE, Tap to Pay, commissions, abonnement, scénarios et rapprochement.

| VOTRE OBJECTIF                                                        | COMMENT UTILISER CE CAHIER                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TPE, Tap to Pay, commissions, abonnement, scénarios et rapprochement. | Lisez la méthode et le cas pratique, complétez la trame puis choisissez une action datée. Les exemples servent de point de départ. |

## Votre projet

| Atelier / thème | Date de séance | Responsable |
|-----------------|----------------|-------------|
| À compléter     | À compléter    | À compléter |

Les montants sont des hypothèses pédagogiques. Les validations sanitaires, juridiques et fiscales restent propres à votre activité.

## Dans ce cahier

- 01 Comprendre la méthode et les choix à faire
- 02 Étudier un exemple et repérer les erreurs courantes
- 03 Compléter votre document de travail
- 04 Organiser vos prochaines actions

| VOTRE POINT DE DÉPART            |
|----------------------------------|
| Ce que je sais déjà :            |
| Ce que je dois encore vérifier : |

COMPRENDRE ET APPLIQUER

# Encaisser avec SumUp ou un autre TPE

Un TPE n'est pas une stratégie commerciale. Il doit simplement rendre le paiement fiable, traçable et compréhensible. Comparez l'achat du matériel, les commissions, l'abonnement, le réseau disponible, les remboursements et l'accès aux justificatifs.

## Les options du plus léger au plus complet

Les tarifs évoluent : consultez la page officielle avant commande. Au 15 septembre 2026, SumUp affiche Tap to Pay à 0 € de matériel, Solo Lite à 22 € au lieu de 34 €, Solo à 59 € au lieu de 79 € et Terminal à 139 € au lieu de 169 € ; les prix indiqués sont HT et la promotion peut changer.

- Tap to Pay : idéal pour tester avec un smartphone compatible et peu de transactions.
- Solo Lite : compact, connecté au téléphone ; compromis simple pour un atelier mobile.
- Solo : terminal autonome pour éviter de dépendre du téléphone.
- Terminal : plus adapté à un restaurant, à un comptoir ou à l'impression de reçus.

## Comprendre les commissions

La page tarifs SumUp consultée le 15 septembre 2026 indique 1,75 % par transaction avec la formule à l'utilisation et 0 €/mois. Paiements Plus affiche 0,89 % pour certaines cartes en personne et 19 €/mois (ou 189 €/an), avec des taux différents pour cartes premium, internationales et paiements en ligne. Le seuil de 2 600 € mensuels communiqué par SumUp est un repère, pas une promesse pour votre mix de cartes.

- Hypothèse : 1 500 € encaissés par carte en présentiel → 26,25 € à 1,75 % ; Paiements Plus coûterait 32,35 € avant autres cartes.
- Hypothèse : 3 000 € → 52,50 € à l'usage ; 19 € + 26,70 € = 45,70 € sur des cartes domestiques éligibles.
- Les paiements en ligne, remboursements, cartes premium et abonnement doivent être isolés dans votre simulateur.

## Installer une procédure de caisse

Avant le cours, testez un paiement de 1 €, le réseau, la batterie et l'envoi du reçu. Après le cours, rapprochez le rapport du TPE avec les réservations et le livre de recettes. Définissez qui rembourse et comment vous gardez la preuve.

- Deux moyens de secours : virement ou lien de paiement envoyé avant la séance, sans frais ajouté au client.
- Ne notez jamais le numéro complet d'une carte dans votre fichier.
- Vérifiez le lendemain le versement, les commissions et la facture du fournisseur.

## Cas pratique commenté

### LA SITUATION

Cas concret : trois ateliers mensuels représentent environ 1 800 € d'encaissements carte et peu de paiement en ligne. Le porteur commence avec Tap to Pay ou Solo Lite, garde le paiement à l'utilisation, puis recalcule chaque mois. Il ne passe à Paiements Plus que lorsque le volume et le mix de cartes rendent l'abonnement rentable.

## À éviter

Choisir le terminal le plus cher pour faire professionnel, ou oublier la commission dans le prix de l'atelier.

## Votre mise en pratique

Comparez vos trois volumes mensuels (bas, probable, haut) avec les tarifs officiels et remplissez le tableau : matériel, abonnement, commissions en présentiel, commissions en ligne, remboursements et solution de secours.

Résultat à obtenir : Une recommandation de TPE documentée et une procédure d'encaissement d'une page.

## APPROFONDISSEMENT PROFESSIONNEL

## Choisir un moyen de paiement selon le coût total et l'usage.

### Comparer des offres sur un même scénario

Relevez auprès du fournisseur le prix du terminal, abonnement, commissions, types de cartes, connexion nécessaire, délais de versement et conditions de remboursement. Datez chaque relevé. Comparez un volume mensuel réaliste ; les offres changent, et un classement absolu « meilleur TPE » ignore votre fréquence d'utilisation.

### Rapprocher le montant vendu et le montant reçu

Le montant versé sur le compte peut être net de frais. Enregistrez séparément vente, commission, remboursement et versement, puis vérifiez les écarts. Prévoyez une alternative documentée en cas de panne réseau sans stocker de données de carte. Un paiement affiché comme en attente ne doit pas être traité comme confirmé.

### Étude de cas : à vous de décider

Offres fictives : A sans abonnement à 1,8 % ; B à 19 €/mois et 0,8 %, hors terminal. À quel volume B devient-elle moins chère ? Comparez à 800 et 2 500 €.

#### MON RAISONNEMENT / MES CALCULS

### Corrigé indicatif

Égalité :  $0,018V = 19 + 0,008V$ , donc  $V = 1\,900$  €/mois. À 800 € : A 14,40 €, B 25,40 €. À 2 500 € : A 45 €, B 39 €. Intégrer ensuite terminal et autres conditions. Ces tarifs sont pédagogiques et ne décrivent pas une offre actuelle de SumUp.

### Pièce à ajouter au dossier

Un comparatif daté de trois offres réelles avec coût à deux volumes et rapprochement d'une séance fictive.

| Critère observable                                        | Score 0 / 1 / 2 | Preuve à joindre |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| Le volume de référence est réaliste.                      | À compléter     | À compléter      |
| Tous les frais connus sont inclus.                        | À compléter     | À compléter      |
| Les simulations sont distinguées des tarifs fournisseurs. | À compléter     | À compléter      |

## Documenter votre évaluation

[illegible]

Repère de classement : conservez la première version, la correction et la preuve qui justifie votre nouvelle évaluation. Ne joignez pas de données sensibles inutiles.

VOTRE DOCUMENT DE TRAVAIL

# La trame à compléter

Mise à jour : 15/09/2026

Tarifs à révérier avant achat

## 1. BESOINS

CA carte mensuel bas/probable/haut : [\_\_ / \_\_ / \_\_ €]

| Part en ligne : [__ %]                        | téléphone compatible NFC : [oui/non] |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Autonomie/réseau nécessaires : À compléter    | reçus papier : [oui/non]             |
| Remboursements mensuels estimés : À compléter | compte de versement : À compléter    |

## 2. SUMUP - REPÈRES OFFICIELS CONSULTÉS (PRIX HT)

| Option              | matériel affiché       | frais à l'usage                          | abonnement            | situation             |
|---------------------|------------------------|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Tap to Pay          | 0 €                    | selon offre en vigueur                   | 0 €                   | test, peu de matériel |
| Solo Lite           | 22 € au lieu de 34 €   | 1,75 % usage                             | 0 €                   | mobile, téléphone     |
| Solo                | 59 € au lieu de 79 €   | 1,75 % usage                             | 0 €                   | autonome              |
| Terminal            | 139 € au lieu de 169 € | 1,75 % usage                             | 0 €                   | comptoir/restaurant   |
| Paielements Plus    | matériel séparé        | 0,89 % pour cartes éligibles en personne | 19 €/mois ou 189 €/an | volume plus stable    |
| Paielement en ligne | -                      | 2,50 % selon l'offre affichée            | -                     | lien/site             |

Les cartes premium/internationales peuvent rester à 1,75 %. Les prix et promotions changent : vérifier sur [sumup.com/fr-fr](https://sumup.com/fr-fr) avant commande.

### 3. SIMULATION (à remplacer)

Volume carte présentiel : [\_\_ €]

Formule à l'usage : volume  $\times$  1,75 % = [\_\_ €]

Paielements Plus : 19 € + volume éligible  $\times$  0,89 % + autres cartes = [\_\_ €]

Économie / surcoût : [\_\_ €]

Décision et seuil de révision : À compléter

### 4. PROCÉDURE

- ☐ Compte professionnel vérifié ☐ test paiement 1 €
- ☐ Batterie/réseau vérifiés ☐ reçu client configuré
- ☐ Remboursement testé ☐ rapport téléchargé
- ☐ Rapprochement avec réservations/factures/livre de recettes
- ☐ Aucun numéro de carte conservé dans vos fichiers

**Secours : [virement / lien / autre]**

**responsable : À compléter**

PASSER À L'ACTION

# Votre décision, par écrit.

Appuyez-vous sur le cas pratique et vos données réelles. Gardez une trace des points confirmés et de ceux qui nécessitent encore une réponse.

| Décision retenue | Pourquoi ce choix ? |
|------------------|---------------------|
|                  |                     |

  

| Action | Responsable | Date cible | Preuve attendue |
|--------|-------------|------------|-----------------|
|        |             |            |                 |
|        |             |            |                 |
|        |             |            |                 |

## Avant de classer ce document

- ☐ J'ai remplacé les hypothèses par mes chiffres ou mes informations.
- ☐ J'ai identifié les validations encore nécessaires.
- ☐ J'ai choisi une prochaine action et une échéance.
- ☐ J'ai daté cette version et conservé les justificatifs.

## Notes et retours après votre première séance

| Ce qui a fonctionné | Ce que je change à la prochaine séance |
|---------------------|----------------------------------------|
|                     |                                        |